



Narva linna Sotsiaallabi amet

Teie: 02.09.2026 nr HK 2.-1/684-3

Meie: 02.10.2026 nr 9-10/3-2

Vastuskiri Narva linna Sotsiaallabi ametile

Lugupeetud Kristi Mürk

Saadam vastuskirja Narva linna Sotsiaallabi pöördumisele, mille saatsite Häirekeskusele seoses kodus kukkunud inimeste abistamisega.

Siseministeerium lähtub seisukohast, et kohalikel omavalitsustel on sotsiaalhoolekande seadusest tulenev pädevus sotsiaalhoolekande korraldamise eest ning seetõttu tuleb kohalikke omavalitsusi teavitada juhtumitest, mis võivad viidata sotsiaalsele abivajadusele. Millist konkreetset tegevust või reageerimiskiirust eeldab sotsiaal- või tervishoiuvaldkonda kuuluva olukorra lahendamine – selle hindamiseks puudub Siseministeeriumil pädevus.

Meie saame tagada, et omavalitsus saab Häirekeskusest teabe võimalikust sotsiaalsest abivajadusest, et seejärel hinnata abi korraldamise võimalusi. Täpsemad küsimused sotsiaalteenuse sisu ja reageerimiskiiruse kohta kuuluvad Sotsiaalministeeriumi pädevusse. Seetõttu lisasime kirja saajate sekka ka Sotsiaalministeeriumi.

Kui kodus kukkunud inimesega seotud teade jõuab Häirekeskusesse, hindab päästekorraldaja inimese olukorda vastavalt Terviseameti, Politsei- ja Piirivalveameti ning Päästameti juhistele. Kui hädaabikõnes ilmneb viide traumale, valule, vigastusele või muule meditsiinilisele probleemile, edastatakse see kiirabile.

Kohalikule omavalitsusele edastab Häirekeskus need juhtumid, kus hädaabikõnes saadud info põhjal puudub viide terviserikkele ning tegemist näib olevat üksnes püsti aitamise vajadusega. Kui sündmuskohal ilmnevad siiski asjaolud, mis viitavad võimalikule tervisekahjustusele või inimese seisundi halvenemisele, tuleb viivitamata võtta ühendust Häirekeskusega numbril 112.

Arvestades Eesti Linnade ja Valdade Liidu ning kohalike omavalitsuste kirjeldatud muret ööpäevaringse võimekuse puudumisest, tegi Siseministeerium ajutise kompromisettepaneku, mille kohaselt:

- kui tööajal on Häirekeskus eespool viidatud kriteeriumite alusel välistanud kiirabi-, politsei- ja päästjate appi saatmise vajaduse ning abi ei saa pakkuda ka lähedased või naabrid, pöördub Häirekeskus kohaliku omavalitsuse poole;
- töövälisel ajal, sealhulgas öösi, nädalavahetustel ja riigipühadel, suunab Häirekeskus sellised teated riiklikele operatiivteenistustele, kui abi ei saa pakkuda lähedased või naabrid.

Lähtume jätkuvalt põhimõttest, et keegi ei tohi jääda abita. Seejuures peab abi vastama selle vajadusele ja olema professionaalne. Meie hinnangul on oluline, et politseipatrullid täidaksid oma põhifunktsiooni, milleks nad on saanud ka eriväljaõppe.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Tuuli Räim
kriisivalmiduse ja elanikkonnakaitse
asekantsler